

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน  
กลุ่มบริหารทั่วไป  
ปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 100 คน มีรายละเอียดดังนี้

1. เพศ

1.1 เพศชาย	จำนวน	25	คน
1.2 เพศหญิง	จำนวน	75	คน

2. อายุ

2.1 อายุ 11 – 20 ปี	จำนวน	82	คน
2.2 อายุ 21 – 40 ปี	จำนวน	18	คน
2.3 อายุ 41 – 50 ปี	จำนวน	0	คน
2.4 อายุมากกว่า 50 ปี	จำนวน	0	คน

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	91	คน
3.2 ปริญญาตรี	จำนวน	9	คน
3.3 ปริญญาโท	จำนวน	0	คน
3.4 ปริญญาเอก	จำนวน	0	คน

4. ตำแหน่ง

4.1 นักเรียน	จำนวน	82	คน
4.2 ผู้ปกครอง	จำนวน	18	คน

ตอนที่ 2 สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		5	4	3	2	1		
<b>ด้านงานอนามัย</b>								
1	การจัดการอบรมความรู้ด้านสุขภาพ	70	23	7	-	-	4.63	มาก
2	การให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ	41	40	19	-	-	4.22	มากที่สุด
3	ความสะอาดของห้องพยาบาล	69	20	11	-	-	4.58	มากที่สุด
4	ความรวดเร็วในการให้บริการ	36	54	10	-	-	4.26	มากที่สุด
<b>ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</b>								
5	การใช้เทคโนโลยีในการเข้ามาจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	81	16	3	-	-	4.78	มากที่สุด
6	การออกเยี่ยมบ้านนักเรียนอย่างทั่วถึง	88	10	2	-	-	4.68	มากที่สุด
7	การดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา	79	9	12	-	-	4.67	มากที่สุด
8	การให้คำปรึกษา แนะนำ และเข้าใจนักเรียน	71	12	17	-	-	4.54	มาก
<b>ด้านการให้บริการของผู้เกี่ยวข้อง (นักเรียน ผู้ปกครอง)</b>								
9	การบริการด้วยอัธยาศัยดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	80	9	11	-	-	4.69	มาก
10	ผู้รับผิดชอบมีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษาและข้อแนะนำ	76	10	14	-	-	4.62	มากที่สุด
11	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงเวลา	71	17	12	-	-	4.59	มากที่สุด
12	การบริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น	69	11	20	-	-	4.49	มากที่สุด
<b>รวม</b>							4.56	มากที่สุด

จากตารางสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มบริหารงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.56 แปลผลได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านที่ 2 ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านที่ 3 ด้านการให้บริการของผู้เกี่ยวข้อง (นักเรียน ผู้ปกครอง) และด้านที่ 1 ด้านงานอนามัย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.66, 4.59 และ 4.42 ตามลำดับ แสดงได้ดังแผนภูมิต่อไปนี้

แผนภูมิสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มบริหารทั่วไป  
ปีงบประมาณ 2565

