



# รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ

ผลการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล  
ของโรงเรียนนayanglakพิทยาคม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



โรงเรียนนayanglakพิทยาคม

สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ผลการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โรงเรียนนายงาสกลนคร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

โรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการ บริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการ ของกลุ่มบริหารงานบุคคลโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม

ทั้งนี้หวังว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุง การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

โรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ

**รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตาม  
แบบสอบถามความพึงพอใจผลการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคลของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ**

ตามที่โรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคมได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร จัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการ การศึกษาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มนั้น

ทั้งนี้กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม ได้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผลการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา ต่อการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลักของกลุ่มบริหารงานบุคคล โดยแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจผลการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล ระดับประเมิน ความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม จึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแบบสอบถาม ความพึงพอใจในผลการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคลของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	2
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการ	4
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	5
ภาคผนวก	
ก. บรรณานุกรม	8
ข. แบบสอบถาม	9

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

การให้บริการเป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นการบริการที่ดี ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กรอันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีแก่องค์กร เบื้องหลังความสำเร็จของทุกงาน มักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็งานบริหารทั่วไป งานงบประมาณ งานบริหารบุคคล งานบริการวิชาการต่างๆ ตลอดทั้งความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจจากเจ้าหน้าที่ทุกระดับซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ จนเกิดเป็นจิตบริการ การให้บริการนั้นเป็นหน้าที่ในชีวิตประจำวันที่ทุกคนต้องปฏิบัติ ฉะนั้นหากต้องการให้ผู้อื่นชื่นชม ต่อตัวเราตลอดเวลา เราก็จะต้องปรับปรุงและเสริมสร้างคุณลักษณะของเราให้เป็นที่ถูกอกถูกใจผู้อื่นและที่สำคัญ คือต้องถูกใจตนเองด้วย คุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดีควรประกอบไปด้วยคุณลักษณะทางกาย คือ เป็นประการด่านแรก ของการให้บริการเพราะผู้รับบริการ จะสัมผัสเราโดยการมองเห็นก่อน ฉะนั้น การมีบุคลิกภาพที่ดี มีการแสดงออกที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งที่ต้องกระทำก่อนการมีบุคลิกภาพที่ดีนั้น ต้องดีทั้งภายนอกและภายใน การให้ความสำคัญกับการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผลการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคลของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา ต่อการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคลของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม ในครั้งนี้

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคลของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม
2. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล ไปปรับปรุงประสิทธิภาพใน

การปฏิบัติงาน

#### ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นภารกิจหลักกลุ่มบริหารงานบุคคล
2. ขอบเขตด้านประชากร ประกอบด้วยผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา ตามเงื่อนไขที่สถานศึกษากำหนด

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. โรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคมมีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคลของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม
2. กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม นำผลการดำเนินงานไปใช้ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

## บทที่ 2

### เอกสารที่เกี่ยวข้อง

#### นิยามและความหมาย

ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542 : 775) หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดุษฎีภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์ขจัดสิ่งต่างๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ และผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคลของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม รวมทั้งการให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูบุคลากรทางการศึกษา และผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทั่วไปต่อการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม

#### หลักการความพึงพอใจการให้บริการ

สืบเนื่องจากหลักการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเป็นเป้าหมายที่จะสนองตอบความต้องการของ ผู้ขอรับบริการได้รับความพึงพอใจในการบริการ และมีความเท่าเทียมกันจากการมารับบริการของรัฐบาล เป็นสำคัญ จึงได้มีการกำหนดหลักการบริการงานคุณภาพ 8 ประการ ดังนี้

หลักการที่ 1 องค์กรที่ให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (Customer Focused)

หลักการที่ 2 ความเป็นผู้นำ (Leadership)

หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)

หลักการที่ 4 การบริการเชิงกระบวนการ (Process Approach)

หลักการที่ 5 การบริหารเป็นระบบ (System Approach to Management)

หลักการที่ 6 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)

หลักการที่ 7 การตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริง (Factual Approach to Decision Making)

หลักการที่ 8 ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วม (Mutually Beneficial Supplier Relationship)

#### กลุ่มบริหารงานบุคคล

การบริหารงานบุคคล ในโรงเรียนเป็นมาตรการจูงใจให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของหน่วยงานโดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ระบบคุณธรรมและ หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารจัดการมีความคล่องตัว เกิดความอิสระในการปฏิบัติงานภายใต้ กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนา มีความรู้ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ นำไปสู่ การบริการครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียน การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพ การศึกษาของผู้เรียนต่อไป

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกลุ่มบริหารงานบุคคล มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1) วางแผนการดำเนินงาน / โครงการ / กิจกรรม จัดทำแนวทาง และปฏิทินการดำเนินงาน รวบรวม จัดทำ ข้อมูล สารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามขอบข่ายงานของกลุ่มบริหารงานบุคคล

- 2) ดำเนินงานตามแผนงาน ปฏิทิน และแนวทางที่กำหนดไว้โดยประสานความร่วมมือกับบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิผล
- 3) สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารสถานศึกษาทราบอย่างต่อเนื่อง และสรุปภาพรวม เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานในรอบต่อไป
- 4) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



### บทที่ 3 วิธีการดำเนินการ

กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคมจึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคลของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคลของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม และนำผลการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 54 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่กำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Check List) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนนayangลัทธิพิทยาคม รวมทั้งการ โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลักกลุ่มบริหารงานบุคคล

**สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล** ใช้สถิติเป็น ค่าความถี่ และ ร้อยละ  
เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

ในการประเมินความพึงพอใจกลุ่มเป้าหมายของการประเมินในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวนครู 54 คน และได้รับการตอบกลับ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 100 สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า 1.50	หมายถึง	ไม่พอใจมาก
1.51 – 2.50	หมายถึง	ไม่พอใจ
2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
4.51 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนนายงกัณฑ์พิทยาคม ขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

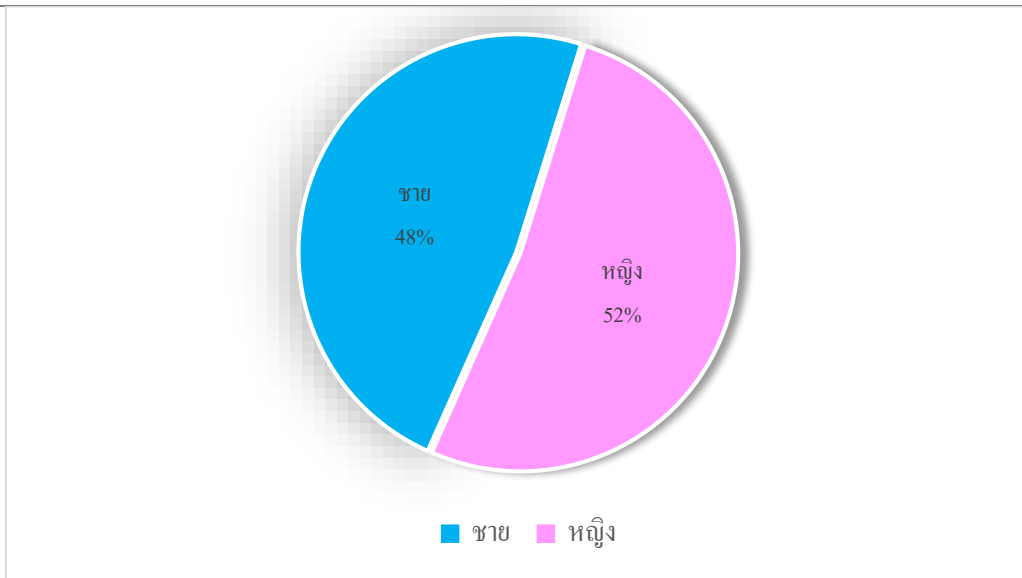
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ สถานภาพ มีรายละเอียดดังนี้

#### จำแนกตามเพศ

จากการสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.85 รองลงมาคือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.15 ดังตารางที่ 1 และภาพที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๖	๔๘.๑๕
หญิง	๒๘	๕๑.๘๕
รวม	๕๔	๑๐๐



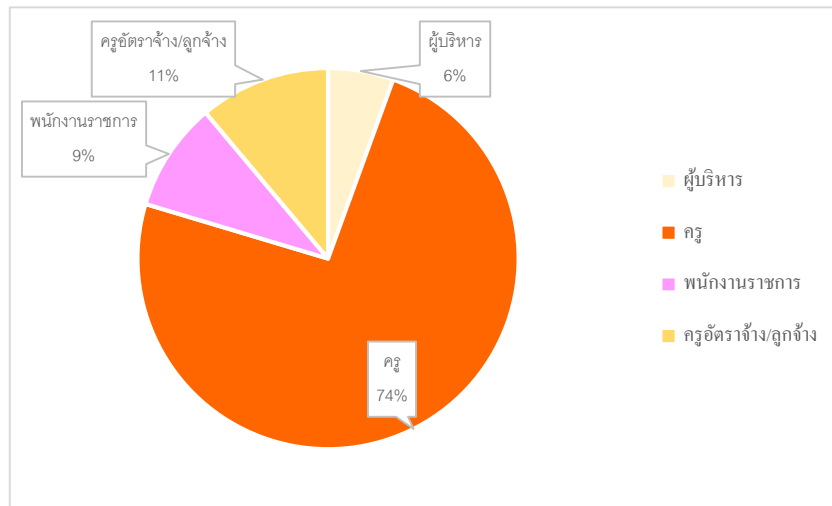
ภาพที่ ๑ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

#### สถานภาพ

จากการสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่สถานภาพครู คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๗ รองลงมาคือ ครูอัตราจ้าง/ลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ พนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๖ และผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖ ดังตารางที่ ๒ และภาพที่ ๒

ตารางที่ ๒ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	๓	5.56
ครู	๕๐	๗๔.๐๗
พนักงานราชการ	๕	๗.๖๖
ครูอัตราจ้างและลูกจ้าง	๖	11.11



ภาพที่ ๒ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานภาพ

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคลของโรงเรียนนayangกลัก พิทยาคม ปีงบประมาณ 2565

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	5	4	3	2	1			
<b>1. ด้านเวลา</b>	36	15	3			54	4.61	มากที่สุด
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	66.67	27.78	5.55			100		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	12	38	4			54	4.15	มาก
	22.22	70.37	7.41			100		
<b>2. ด้านเวลาบุคลากรที่ให้บริการ</b>	49	4	1			54	4.89	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	90.74	7.41	1.85			100		
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	37	14	3			54	4.63	มากที่สุด
	68.52	25.92	5.55			100		

2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	35	14	5			54	4.56	มากที่สุด
	64.81	25.93	9.26			100		
2.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	48	6				54	4.89	มากที่สุด
	88.89	11.11				100		
2.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	40	10	4			54	4.67	มากที่สุด
	74.07	18.52	7.41			100		

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อมในการทำงานปี ๒๕๖๔ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = ๔.๖๓$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๖ ข้อ โดย ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ( $\bar{x} = ๔.๘๙$ ) มีคะแนนเท่ากับ ข้อที่ ๒.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ( $\bar{x} = ๔.๘๙$ ) รองลงมา คือ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ( $\bar{x} = ๔.๖๗$ ) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ( $\bar{x} = ๔.๖๓$ ) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{x} = ๔.๖๑$ ) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น ( $\bar{x} = ๔.๕๖$ ) ค่าคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ( $\bar{x} = ๔.๑๕$ )

### บรรณานุกรม

- ราชบัณฑิตยสถาน.(๒๕๔๒). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คพับเคชั่น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (๒๕๔๕). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานบุคคลของโรงเรียนนayangลักพิทยาคม ปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20  21 – 40 ปี  41 – 60 ปี  60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า
- มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า  ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>1. ด้านเวลา</b>					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	36	15	3		
	66.67	27.78			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
<b>2. ด้านเวลาบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
2.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
2.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
2.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

