

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน

กลุ่มบริหารงบประมาณ

ปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

1. เพศ

| | | | |
|-------------|-------|----|----|
| 1.1 เพศชาย | จำนวน | 26 | คน |
| 1.2 เพศหญิง | จำนวน | 28 | คน |

2. อายุ

| | | | |
|-----------------------|-------|----|----|
| 2.1 อายุ 21 – 30 ปี | จำนวน | 20 | คน |
| 2.2 อายุ 31 – 40 ปี | จำนวน | 18 | คน |
| 2.3 อายุ 41 – 50 ปี | จำนวน | 11 | คน |
| 2.4 อายุมากกว่า 50 ปี | จำนวน | 5 | คน |

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

| | | | |
|----------------------|-------|----|----|
| 3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี | จำนวน | 0 | คน |
| 3.2 ปริญญาตรี | จำนวน | 45 | คน |
| 3.3 ปริญญาโท | จำนวน | 9 | คน |
| 3.4 ปริญญาเอก | จำนวน | 0 | คน |

4. ตำแหน่ง

| | | | |
|-------------------|-------|----|----|
| 4.1 ผู้บริหาร | จำนวน | 3 | คน |
| 4.2 ครู | จำนวน | 40 | คน |
| 4.3 พนักงานราชการ | จำนวน | 5 | คน |
| 4.4 ครูอัตราจ้าง | จำนวน | 1 | คน |
| 4.5 ลูกจ้าง | จำนวน | 5 | คน |

ตอนที่ 2 สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มบริหารงบประมาณ

| ข้อ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--|---|------------------|----|---|---|---|-----------|-----------|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |
| ด้านการบริหารงบประมาณและแผนงาน | | | | | | | | |
| 1 | การจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา | 19 | 26 | 9 | - | - | 4.19 | มาก |
| 2 | การจัดทำนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษา ได้สอดคล้องกับนโยบายมาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน และความต้องการของสถานศึกษา ท้องถิ่น | 45 | 8 | 1 | - | - | 4.81 | มากที่สุด |
| 3 | การจัดตั้งงบประมาณและการแจ้งจัดสรรงบประมาณ | 41 | 8 | 5 | - | - | 4.67 | มากที่สุด |
| 4 | การติดตามและการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์ | 40 | 8 | 6 | - | - | 4.63 | มากที่สุด |
| ด้านการบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ | | | | | | | | |
| 5 | การดำเนินงานเกี่ยวกับงานการเงิน บัญชีและพัสดุ | 42 | 10 | 2 | - | - | 4.74 | มากที่สุด |
| 6 | การเบิก - จ่ายเป็นไปตามระเบียบ | 53 | 1 | - | - | - | 4.98 | มากที่สุด |
| 7 | การเบิก - จ่าย รวดเร็วและถูกต้อง | 40 | 11 | 2 | - | - | 4.63 | มากที่สุด |
| 8 | การให้คำปรึกษาสถานศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานบริหารการเงินการบัญชี งานพัสดุและงานบริหารสินทรัพย์ | 35 | 15 | 4 | - | - | 4.57 | มากที่สุด |
| ด้านการให้บริการของผู้เกี่ยวข้อง | | | | | | | | |
| 9 | การบริการด้วยอัธยาศัยดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส | 35 | 10 | 9 | - | - | 4.48 | มาก |
| 10 | ผู้รับผิดชอบมีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษาและข้อแนะนำ | 40 | 10 | 4 | - | - | 4.67 | มากที่สุด |
| 11 | การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงเวลา | 40 | 11 | 3 | - | - | 4.69 | มากที่สุด |
| 12 | การบริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น | 42 | 10 | 2 | - | - | 4.74 | มากที่สุด |
| 13 | เจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจและความเข้าใจดีแก่ผู้มาติดต่อ | 30 | 19 | 5 | - | - | 4.46 | มาก |
| รวม | | | | | | | 4.64 | มากที่สุด |

จากตารางสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มบริหารงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.62 แปลผลได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานการเงินและสินทรัพย์, ด้านที่ 3 ด้านการให้บริการของผู้เกี่ยวข้องและด้านที่ 1 ด้านการบริหารงบประมาณและแผนงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.57, 4.73 และ 4.61 ตามลำดับ แสดงได้ดังแผนภูมิต่อไปนี้

แผนภูมิสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานกลุ่มบริหารงบประมาณ

